

Wir bieten den sicheren Einsatz und Umgang mit Chemikalien

Wir bieten unseren Kunden nicht nur Chemikalien jeglicher Art, sondern beraten bei der Anwendung und informieren deren Fachleute zu den Themen Gefahrgut-, Gefahrstoff-, Wasser- und Abfallrecht. Natürlich stellen wir Sicherheitsdatenblätter und Spezifikationen sowie auf Wunsch chargenbezogene Analysenzertifikate der von uns gelieferten Stoffe zur Verfügung. Diese Anforderungen sollen durch kontinuierliche Verbesserungen gesichert werden.

Besonders wichtig ist uns der persönliche Kontakt zu unseren Kunden, der es uns ermöglicht, ihre Bedürfnisse zu erkennen und zu befriedigen. Das betrifft sowohl die Anforderungen hinsichtlich kurzfristiger und schneller Reaktionen als auch die Beratungskompetenz, die wir selber oder über unsere Kontakte zur Verfügung stellen. Wir wollen unseren Kunden ein zuverlässiger und fairer Geschäftspartner sein, der schnell und unkompliziert hilft.

Zur Wahrung eines Höchstmaßes an Flexibilität, Produktqualität und Lieferbereitschaft überwacht die Geschäftsleitung laufend die Kernprozesse.

Der verantwortungsvolle Umgang mit Ressourcen ist bei uns selbstverständlich. Wir legen Wert darauf, die Ausführung unserer Dienstleistungen so zu gestalten, dass mit Roh- und Betriebsstoffen umweltverträglich umgegangen wird.

Ein klarer, freundlicher und offener Umgang mit Lieferanten gilt in unserem Unternehmen als selbstverständlich. Kurze Reaktionszeiten im Kundenkontakt sichern wir durch einfache und pragmatische Organisation.

Für die Sicherung und Verbesserung der Fachkompetenz und Leistungsfähigkeit unserer Mitarbeiter setzen wir auf eine hohe Arbeitsplatzsicherheit, ein gutes Betriebsklima und eine leistungsgerechte, faire Entlohnung.

Um diese Unternehmenspolitik umzusetzen, wurde ein Managementsystem entwickelt und eingerichtet, wie es im Managementhandbuch beschrieben ist und dem die Geschäftsleitung volle Unterstützung gibt.

Die Qualitätspolitik wird im Unternehmen durch das Managementhandbuch veröffentlicht. Für Fragen steht unser Managementbeauftragter Herr Marvin Freiburg zur Verfügung.

JULIUS GROTE GMBH

Großhandel in Chemikalien
Rombrocker Bach 8
58640 Iserlohn
Tel. 02371/4894 - Fax 02371/4896
Email: chemie@julius-grote.de



58640 Iserlohn, 04.01.2019